

## **Patiënt tevredenheids onderzoek**

### **Bereikbaarheid/toegankelijkheid**

Was de praktijk van oefentherapie Mensendieck telefonisch goed bereikbaar?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Ik heb de praktijk niet gebeld

Was de oefentherapie Mensendieck goed bereikbaar met het vervoermiddel dat u doorgaans gebruikt?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Binnen hoeveel dagen na aanmelding kon u terecht bij uw oefentherapeut?

- Binnen 0-2 dagen
- Binnen 3-7 dagen
- Binnen 8-14 dagen
- Langer dan 14 dagen

Bent u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd geholpen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Besteedde uw oefentherapeut voldoende tijd aan u?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Kon u een afspraak maken op een door u gewenst tijdstip?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Was er voor uw hulpvraag voldoende specialistische deskundigheid binnen de praktijk beschikbaar?

- Nooit
- Soms
- Meestal

- Altijd
- Ik had geen behoefte aan specialistische behandeling
- Weet ik niet

### **Accommodatie**

Vond u de oefentherapie praktijk schoon?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Welke ruimtes of apparatuur vond u vooral niet schoon?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- Behandelkamer
- Kleedkamer
- Sanitair (toilet)
- Oefenzaal
- Oefen apparatuur
- Anders, namelijk

Bodde de oefenruimte voldoende comfort (grootte, temperatuur, licht, ondergrond)

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing

Vond u dat in de wachtruimte van de praktijk voldoende comfortabele zitplaatsen aanwezig zijn?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing

Had de praktijk voorzieningen om het wachten voor u aangenaamer te maken?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing

Was de oefentherapie praktijk qua gebouw en omgeving goed toegankelijk voor u?

(Denk hierbij aan het binnenkomen van de praktijk, deuren, drempels, traptreden)

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig

### **Communicatie en informatie**

Gaf de oefentherapeut goed informatie over de duur van de behandelperiode?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig

Komt de duur van de behandelperiode (tot nu toe) overeen met uw verwachtingen?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig

Gaf de oefentherapeut u, wanneer u daar om vroeg, voldoende informatie over de vergoeding van de behandeling door uw zorgverzekeraar?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig
- Niet van toepassing

Probeerde uw oefentherapeut de klacht(en) waarvoor u kwam goed te begrijpen?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig

Heeft uw oefentherapeut met u overlegd over de verschillende behandel mogelijkheden?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig
- Niet van toepassing

Gaf de oefentherapeut goede informatie over het vermoedelijke verloop van uw klacht of ziekte?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Kreeg u voldoende uitleg van uw therapeut over het doen van thuis oefeningen en/ of het uitvoeren van houdingadviezen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Ik heb geen oefeningen voor thuis meegekregen

Heeft u adviezen van uw oefentherapeut gekregen die u dagelijks kan gebruiken?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig
- Niet van toepassing

Stond uw oefentherapeut open voor vragen als u iets wilde weten?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Legde uw oefentherapeut dingen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Kreeg u tijdens de behandelingen duidelijk uitleg wat zij aan het doen was?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Vroeg uw oefentherapeut regelmatig hoe het met u ging?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Behandelde uw oefentherapeut u beleefd?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Nam uw oefentherapeut u serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Zorgde uw oefentherapeut ervoor dat u zich bij haar op uw gemak voelde?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Hoe vaak werden uw behandelingen verstoord?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

### **Samenwerking**

Bent u voor uw klachten door verschillende oefentherapeuten behandeld?

- Ja
- Nee

Heeft uw oefentherapeut (in overleg met u) de voortgang van uw behandeling met uw huisarts of specialist besproken?

- Nee
- Ja
- Weet ik niet
- Niet van toepassing
- Ik heb zelf aangegeven een terugkoppeling aan de huisarts of specialist niet op prijs te stellen

### **Zelfstandigheid**

Werkte uw oefentherapeut samen met u aan het bereiken van de behandeldoelstellingen?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig

Adviseerde uw oefentherapeut u over hoe u nieuwe klachten kon voorkomen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Vroeg uw oefentherapeut of uw oefeningen thuis goed gingen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Ik heb geen oefeningen voor thuis meegekregen

Vroeg de oefentherapeut wat u had gedaan met de gegeven adviezen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Ik heb geen adviezen gekregen

Welke lichamelijke klachten had u?  
(Meer antwoorden mogelijk)

- Rugklachten
- Nekklachten
- Schouderklachten
- Knieklachten
- Bekkenklachten
- Houdingsafwijking
- Anders, namelijk:

Wat was het doel van uw behandelingen?

- Volledig herstel van klachten
- Vermindering van de klachten
- Voorkomen dat de klachten erger worden (stabiliseren, handhaven)
- Anders, namelijk:

Had u vertrouwen in de vakbekwaamheid van uw oefentherapeut?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Werden de resultaten van het oefentherapeutisch behandelen met u besproken?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

In hoeverre komt het resultaat van de behandelingen (tot nu toe) overeen met uw verwachtingen?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig

In welke mate zijn uw klachten veranderd sinds het begin van de behandelingen ten opzichte van de periode van de behandelingen?

De klachten zijn:

- De klachten zijn weg
- Sterk verminderd
- Matig verminderd
- Iets verminderd
- Hetzelfde
- Iets verergerd
- Matig verergerd
- Sterk verergerd

Was dit volgens uw verwachting?

- Niet
- Enigszins
- Grotendeels
- Volledig
- Weet ik niet

### **Groepsbehandelingen**

Welke behandelvorm heeft u gehad bij deze oefentherapeut?

- Altijd individueel
- Altijd in een groep
- Beiden: zowel individueel als in een groep

### **Totale ervaring met uw oefentherapeut**

Welk cijfer geeft u uw oefentherapeut?

Een 0 betekend: ERG SLECHT

Een 10 betekend: UITSTEKEND

0 Erg slechte oefentherapeut

1

2

3

